

## ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ ΗΛΕΚΤΡΙΚΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ

Η ανώνυμη εταιρεία με την επωνυμία «GREEK ENVIRONMENTAL AND ENERGY NETWORK ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ» και διακριτικό τίτλο «GREEN» (εφεξής «GREEN») και ο Πελάτης, τα στοιχεία του οποίου αναφέρονται στη συνημμένη με την παρούσα Σύμβαση αίτηση (εφεξής η «Αίτηση») συμφωνούν την προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας σύμφωνα με τους παρακάτω όρους και συμφωνίες:

### Α. ΟΡΙΣΜΟΙ - ΕΡΜΗΝΕΙΑ

Οι λέξεις, εκφράσεις ή διατυπώσεις με αρχικά κεφαλαία γράμματα («Ορισμοί») που αναφέρονται κατωτέρω θα έχουν την ακόλουθη έννοια όταν χρησιμοποιούνται στη Σύμβαση:

**Βασικές κατηγορίες Πελατών:** Με κριτήριο το σκοπό τελικής χρήσης της ηλεκτρικής ενέργειας που προμηθεύονται οι Πελάτες κατατάσσονται σε Οικιακούς και Μη Οικιακούς. Ανάλογα με την ισχύ παροχής σε kVA και το μέγεθος τους, οι Πελάτες διακρίνονται περαιτέρω σε Μικρούς και Μεγάλους. Στην κατηγορία των Μικρών Πελατών, εντάσσονται οι Οικιακοί ανεξαρτήτου παροχής και οι Μη Οικιακοί με ισχύ παροχής έως 25 kV, για μεμονωμένες εγκαταστάσεις.

**Διαχειριστής Δικτύου Διανομής:** είναι η ανώνυμη εταιρεία με την επωνυμία «Διαχειριστής Ελληνικού Δικτύου Διανομής Ηλεκτρικής Ενέργειας Α.Ε.» (ΔΕΔΔΗΕ), η οποία είναι υπεύθυνη για την ανάπτυξη, τη λειτουργία και τη συντήρηση του Ελληνικού Δικτύου Διανομής Ηλεκτρικής Ενέργειας (ΕΔΔΗΕ), ώστε να διασφαλίζεται η αξιόπιστη, αποδοτική και ασφαλής λειτουργία του.

**Διαχειριστής συστήματος μεταφοράς:** είναι η ανώνυμη εταιρεία με την επωνυμία «Ανεξάρτητος Διαχειριστής Μεταφοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας» (ΑΔΜΗΕ), η οποία είναι υπεύθυνη για τη λειτουργία και τη συντήρηση του Ελληνικού Συστήματος Μεταφοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας (ΕΣΜΗΕ).

**Λειτουργός Αγοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας:** είναι η ανώνυμη εταιρεία με την επωνυμία «Λειτουργός Αγοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας Α.Ε.».

**Ευάλωτοι Πελάτες:** Στην κατηγορία των Ευάλωτων Πελατών ανήκουν οι κατηγορίες πελατών που περιλαμβάνονται στο άρθρο 52 του Ν. 4001/2011 και αποκλειστικά σε σχέση με την κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας που αφορά σε κάλυψη αναγκών της κύριας κατοικίας τους, εφόσον εντάσσονται σε μια από τις κατηγορίες που προβλέπονται στην ΥΑ Αριθ. Δ5-ΗΛ/Β/Φ.1.21/οικ.12112 (ΦΕΚ Β' 1521/21.06.2013), υπό την προϋπόθεση ότι έχουν ενταχθεί στο Μητρώο Ευάλωτων Πελατών του αρμοδίου Διαχειριστή Δικτύου.

**Λογαριασμός Κατανάλωσης:** Το αναλυτικό τιμολόγιο παροχής υπηρεσιών που εκδίδει ο Προμηθευτής στο πλαίσιο της Σύμβασης Προμήθειας, το οποίο περιλαμβάνει τις Χρεώσεις Προμήθειας, τις Ρυθμιζόμενες Χρεώσεις, τους αναλογούντες φόρους, καθώς και κάθε άλλη οφειλή του Πελάτη προς την GREEN που απορρέει από τη Σύμβαση Προμήθειας και την κείμενη νομοθεσία.

**Μετρητής:** είναι μετρητική συσκευή στην εγκατάσταση του Πελάτη, η οποία απεικονίζει την ποσότητα ηλεκτρικής ενέργειας που παραδόθηκε στην εγκατάστασή του.

**Περίοδος Χρέωσης:** Η χρονική περίοδος κατανάλωσης στην οποία αφορά ο Λογαριασμός Κατανάλωσης.

**Ρυθμιζόμενες Χρεώσεις:** Χρεώσεις που βαρύνουν τον Πελάτη και αφορούν υπηρεσίες σχετικές με την προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας που παρέχονται από τρίτους, καθώς και σε ανταποδοτικά τέλη, στο βαθμό που τα ποσά των χρεώσεων αυτών καταβάλλονται στον Διαχειριστή του Συστήματος ή το Διαχειριστή του οικείου Δικτύου ή τρίτους από την GREEN, η οποία εκπροσωπεί τον μετρητή του, σύμφωνα με τα οριζόμενα στους Κώδικες Διαχείρισης Δικτύων.

**Τιμολόγιο Προμήθειας:** Οι διακριτές χρεώσεις και στοιχεία βάσει των οποίων υπολογίζεται το ύψος των συνολικών χρεώσεων που επιβάλλει η GREEN στον Πελάτη στο πλαίσιο της Σύμβασης Προμήθειας για τις παρεχόμενες υπηρεσίες ηλεκτρικής ενέργειας.

**Χρέωση Προμήθειας ή Ανταγωνιστικές Χρεώσεις:** Οι χρεώσεις που επιβάλλει η GREEN στον Πελάτη για την Προμήθεια Ηλεκτρικής Ενέργειας και οι οποίες σχετίζονται αποκλειστικά με την Προμήθεια Ηλεκτρικής Ενέργειας.

### Β. ΟΡΟΙ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

#### 1. ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

**1.1** Η GREEN δραστηριοποιείται στην εμπορία ηλεκτρικής ενέργειας και στην προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας σε πελάτες που είναι διασυνδεδεμένοι υπό χαμηλή τάση (ΧΤ). Η GREEN με την παρούσα Σύμβαση αναλαμβάνει την υποχρέωση παράδοσης ηλεκτρικής ενέργειας στις εγκαταστάσεις του Πελάτη, τα στοιχεία του οποίου αναφέρονται στην Αίτηση (εφεξής η «Εγκατάσταση»), και ο Πελάτης θα παραλαμβάνει την ηλεκτρική ενέργεια, την οποία η GREEN προμηθεύει στην Εγκατάσταση του, καταβάλλοντας εμπροθέσμως και προσηκόντως τις αμοιβές και τις χρεώσεις που προβλέπονται στην παρούσα, στους Τιμοκατάλογους και στην κείμενη νομοθεσία.

Η GREEN κατά την εκτέλεση της παρούσας θα εφαρμόζει το Έντυπο Υπηρεσιών Ηλεκτρικής Ενέργειας που έχει καταρτίσει σύμφωνα με το άρθρο 27 του ΚΠΗΕ και έχει αναρτήσει στην ιστοσελίδα της.

**1.2** Καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος της παρούσας, ο Πελάτης συμφωνεί ότι η GREEN θα είναι ο αποκλειστικός πάροχος ηλεκτρικής ενέργειας στην Εγκατάστασή του.

## 2. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΗΣ GREEN

**2.1** Η GREEN υποχρεούται να τηρεί τους όρους της σύμβασης που έχει υπογράψει με τον ΑΔΜΗΕ και με το ΔΕΔΔΗΕ, ώστε να δύναται να εκπληρώνει τις υποχρεώσεις της που απορρέουν από την παρούσα Σύμβαση.

**2.2** Η GREEN οφείλει να τηρεί των Κώδικα Συναλλαγών Ηλεκτρικής Ενέργειας.

**2.3** Ευθύς αμέσως μετά την αποδοχή της Αίτησης του Πελάτη από την GREEN και την υπογραφή της παρούσας Σύμβασης, η GREEN θα αναλάβει την υποχρέωση να προβεί στις απαραίτητες ενέργειες ώστε να καταχωρηθεί, στον οικείο πίνακα που τηρείται στον αρμόδιο Διαχειριστή Δικτύου Διανομής, ως εκπρόσωπος φορτίου του Πελάτη.

**2.4** Η GREEN θα ανταποκρίνεται καθ' όλη τη διάρκεια της παρούσας, χωρίς υπαίτια καθυστέρηση και θα διαχειρίζεται το σύνολο των παραπόνων και αιτημάτων του Πελάτη, θα παρέχει δε σ' αυτόν το σύνολο των πληροφοριών που προβλέπονται από το νόμο σε σχέση με το αντικείμενο της παρούσας. Ο Πελάτης δύναται να επικοινωνεί με εκπροσώπους της GREEN είτε στο τηλέφωνο είτε στο e-mail που περιλαμβάνονται στην Αίτηση Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας. Ειδικότερα, σε περίπτωση πλημμελούς εκπλήρωσης της Σύμβασης, όσον αφορά το επίπεδο ποιότητας υπηρεσιών συμπεριλαμβανομένης της εσφαλμένης ή καθυστερημένης χρέωσης με ευθύνη της GREEN ο Πελάτης δύναται να ακολουθεί τις διαδικασίες που προβλέπονται στο Έντυπο Υπηρεσιών Ηλεκτρικής Ενέργειας που είναι δημοσιευμένο στην ιστοσελίδα της GREEN.

## 3. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΟΥ ΠΕΛΑΤΗ

**3.1** Ο Πελάτης είναι υποχρεωμένος να έχει και να διατηρεί στην Εγκατάσταση του Μετρητή, προκειμένου να καθίσταται εφικτή η μέτρηση της ηλεκτρικής ενέργειας την οποία του προμηθεύει η GREEN.

**3.2** Με την υπογραφή της παρούσας ο Πελάτης εξουσιοδοτεί την GREEN όπως υποβάλλει, στο Διαχειριστή Δικτύου Διανομής, Δήλωση Εκπροσώπησης για τους Μετρητές που περιγράφονται στην Αίτηση και όπως τον εκπροσωπεί και ενεργεί αντ' αυτού σε οποιαδήποτε ενέργεια απαιτείται, σε σχέση με το Διαχειριστή Δικτύου Διανομής, στο πλαίσιο της παρούσας Σύμβασης.

**3.3** Ο Πελάτης αναλαμβάνει την υποχρέωση να εξοφλεί νομίμως και εμπροθέσμως όλους τους Λογαριασμούς Κατανάλωσης που του αποστέλλει η GREEN, στο πλαίσιο της παρούσας Σύμβασης, σύμφωνα με τους όρους του άρθρου 5 κατωτέρω.

**3.4** Ο Πελάτης υποχρεούται να μην χρησιμοποιεί την ηλεκτρική ενέργεια που του προμηθεύει η GREEN για χρήση άλλη πέραν της προβλεπόμενης στην παρούσα Σύμβαση.

**3.5** Ο Πελάτης απαγορεύεται να παραχωρεί την ηλεκτρική ενέργεια που του προμηθεύει η GREEN σε οποιονδήποτε τρίτο και με οποιοδήποτε τρόπο.

**3.6** Ο Πελάτης είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για τον εξοπλισμό, συσκευές και καλώδια που χρησιμοποιεί για την χρήση της ηλεκτρικής ενέργειας που του προμηθεύεται και είναι υποχρεωμένος να μεριμνά για την συντήρηση και ασφαλή κατάστασή τους.

**3.7** Ο Πελάτης σε περίπτωση μη νόμιμης υποβολής δήλωσης φορτίου της GREEN προς το Λειτουργό Αγοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας, λόγω έλλειψης βεβαίωσης κάλυψης χρηματικών υποχρεώσεων ή/και σε περίπτωση μη εκπλήρωσης χρηματικών υποχρεώσεων της GREEN προς το Λειτουργό Αγοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας ή/και προς τον αρμόδιο Διαχειριστή, αναγνωρίζει το δικαίωμα του Λειτουργού Αγοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας ή/και του αρμόδιου Διαχειριστή να στρέφονται απευθείας κατά του ίδιου Πελάτη με τα ίδια δικαιώματα που έχουν και κατά της GREEN για το τμήμα της κατανάλωσης του που αντιστοιχεί στις παραπάνω χρηματικές υποχρεώσεις, μη δυνάμενος ο Πελάτης να προβάλλει έναντι του Λειτουργού Αγοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας και του αρμόδιου Διαχειριστή ενστάσεις από τη συμβατική σχέση με την GREEN. Στα μη Διασυνδεδεμένα Λειτουργός αγοράς ηλεκτρικής ενέργειας λογίζεται ο Διαχειριστής ΜΔΝ (ΔΕΔΔΗΕ Νήσων).

## 4. ΜΕΤΡΗΣΕΙΣ

**4.1** Η GREEN θα τιμολογεί τον Πελάτη, σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 5, για τις ποσότητες ηλεκτρικής ενέργειας (όπως αυτές εκφράζονται σε kWh) που του προμήθευσε και που καταμετρώνται από το Μετρητή, σε μηνιαία ημερολογιακή βάση και σύμφωνα με τον τύπο του προγράμματος που έχει επιλέξει ο Πελάτης στην Αίτηση.

Ειδικά για τους Πελάτες με μη ωριαίο Μετρητή, η περιοδικότητα έκδοσης εκκαθαριστικών Λογαριασμών Κατανάλωσης θα είναι συμβατή με την περιοδικότητα καταμέτρησης από τον αρμόδιο Διαχειριστή Δικτύου Διανομής ώστε να είναι δυνατή η εκκαθάριση και σύμφωνα με το άρθρο 29 παρ. 5 του Κώδικα Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας.

**4.2** Σε περίπτωση μη διαθεσιμότητας επιτυχώς πιστοποιημένων μετρήσεων κατανάλωσης, κατά τα οριζόμενα στους Κώδικες Διαχείρισης Δικτύων, για περίοδο χρέωσης ή για τμήμα αυτής, ο Λογαριασμός Κατανάλωσης εκδίδεται για την αντίστοιχη περίοδο, βάσει των δεδομένων μέτρησης που εκτιμά ο αρμόδιος Διαχειριστής Δικτύου Διανομής, σύμφωνα με τη διαδικασία διόρθωσης και εκτίμησης μετρήσεων που ορίζεται στον αντίστοιχο Κώδικα Διαχείρισης Δικτύου. Στην περίπτωση αυτή ο Λογαριασμός Κατανάλωσης θα περιέχει σχετική επισήμανση και συνοπτική περιγραφή του τρόπου υπολογισμού των χρεώσεων βάσει εκτιμώμενης κατανάλωσης, σύμφωνα με τα στοιχεία που παρέχονται σχετικά από τον αρμόδιο Διαχειριστή Δικτύου Διανομής.

**4.3** Ο Πελάτης δύναται να αιτείται τον έλεγχο του Μετρητή του από τον αρμόδιο Διαχειριστή Δικτύου Διανομής, είτε μέσω της GREEN ή απευθείας, ενημερώνοντας στην περίπτωση αυτή την GREEN.

**4.4** Η GREEN υποχρεούται να ενημερώνει τον Πελάτη για την υποβολή αιτήματος ελέγχου του Μετρητή εκ μέρους της, το χρόνο διενέργειας και τα αποτελέσματα του ελέγχου. Ο Πελάτης δύναται να παρίσταται κατά τη διενέργεια ελέγχου του Μετρητή του. Αν από τον διενεργηθέντα έλεγχο, διαπιστωθεί ότι ο Μετρητής λειτουργεί εντός των προκαθορισμένων στο σχετικό Κώδικα Διαχείρισης Δικτύου ορίων σφάλματος και γενικότερα η ορθή καταγραφή της ενέργειας που απορροφά ο Πελάτης, ο αιτών επιβαρύνεται με το κόστος ελέγχου και δοκιμών. Σε αντίθετη περίπτωση, το κόστος ελέγχου βαρύνει τον αρμόδιο Διαχειριστή Δικτύου Διανομής.

**4.5** Σε περίπτωση απενεργοποίησης μετρητή φορτίου τα έξοδα επανασύνδεσης βαρύνουν αποκλειστικά τον Πελάτη και γνωστοποιούνται στην GREEN από τον αρμόδιο Διαχειριστή Δικτύου Διανομής.

## **5. ΧΡΕΩΣΕΙΣ - ΤΙΜΟΛΟΓΗΣΗ - ΤΡΟΠΟΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ**

**5.1** Οι χρεώσεις που επιβάλλονται από την GREEN στον Πελάτη για την προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας, προκύπτουν από τον Τιμοκατάλογο, το είδος του προγράμματος που επέλεξε ο Πελάτης, τυχόν ειδικότερους όρους τιμολόγησης, στοιχεία τα οποία καταγράφονται στην Αίτηση.

**5.2** Η GREEN θα εκδίδει και αποστέλλει μηνιαίως Λογαριασμό Κατανάλωσης στον Πελάτη για την κατανάλωση του προηγούμενου ημερολογιακού μήνα και ο Πελάτης θα τιμολογείται για την συνολική ενέργεια που προμηθεύεται.

Οι Λογαριασμοί Κατανάλωσης που θα εκδίδονται θα διακρίνονται σε «έναντι» Λογαριασμούς Κατανάλωσης βάσει εκτιμώμενης κατανάλωσης και «εκκαθαριστικούς» Λογαριασμούς Κατανάλωσης βάσει των μετρητικών ενδείξεων της παροχής του Πελάτη, οι οποίες θα αποστέλλονται από τον Διαχειριστή Δικτύου Διανομής.

Η μεθοδολογία υπολογισμού των χρεώσεων των «έναντι» Λογαριασμών βασίζεται στα στοιχεία μετρήσεων που λαμβάνει η GREEN από τον Διαχειριστή Δικτύου Διανομής και στα ιστορικά στοιχεία της παροχής και περιγράφεται αναλυτικά στο Έντυπο Υπηρεσιών της GREEN, το οποίο δημοσιεύεται στην ιστοσελίδα της.

Ο Πελάτης υποχρεούται να εξοφλεί εμπροθέσμως το σύνολο των χρεώσεων που τιμολογούνται από την GREEN για την προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας, ως και για κάθε χρέωση που προβλέπεται από τη μεταξύ τους συμφωνία, συμπεριλαμβανομένων και των αναλογούντων φόρων και τελών.

**5.3** Ο Λογαριασμός Κατανάλωσης θα αποστέλλεται μέσω ταχυδρομείου στην τελευταία δηλωθείσα ταχυδρομική διεύθυνση του Πελάτη ή μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, εφόσον η GREEN θα διαθέτει δυνατότητα επιβεβαίωσης παραλαβής του Λογαριασμού Κατανάλωσης, και θα περιλαμβάνει διακριτή αναγραφή όλων των νόμιμων χρεώσεων που προβλέπονται από την κείμενη νομοθεσία, περιλαμβανομένου του καθαρού ποσού και του αναλογούντος φόρου κάθε χρέωσης, των μοναδιαίων τιμών υπολογισμού των χρεώσεων προμήθειας και επιμέρους άθροισμα των ποσών ανά ομάδα χρεώσεων. Ο Πελάτης υποχρεούται να ενημερώνει την GREEN σχετικά με την μεταβολή των στοιχείων επικοινωνίας του και σε κάθε περίπτωση η GREEN θα θεωρεί ότι ο Πελάτης έχει παραλάβει τον Λογαριασμό Κατανάλωσης και έχει αποδεχθεί την οφειλή του εφόσον εντός διμήνου δεν απευθυνθεί στην GREEN προς επανέκδοση του Λογαριασμού.

Οι χρεώσεις που θα περιλαμβάνονται στους Λογαριασμούς Κατανάλωσης είναι οι ακόλουθες:

**(α) Χρέωση Προμήθειας ή Ανταγωνιστικές Χρεώσεις**, οι οποίες περιλαμβάνουν: την χρέωση προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας, η οποία προκύπτει από τη συνολική ενέργεια που καταμετρήθηκε από τους μετρητές του Πελάτη, χρεώσεις που υποχρεούται να καταβάλλει η GREEN κατά την άσκηση της δραστηριότητας της και τυχόν άλλες χρεώσεις που επιβάλλονται ή θα επιβληθούν στο μέλλον βάσει της κείμενης νομοθεσίας μέσω των Λογαριασμών Κατανάλωσης,

**(β) Ρυθμιζόμενες χρεώσεις**, οι οποίες περιλαμβάνουν: την χρέωση για την χρήση του δικτύου και για την κάλυψη των λειτουργικών δαπανών του αρμοδίου Διαχειριστή Δικτύου, χρέωση για την χρήση του συστήματος μεταφοράς και την κάλυψη των λειτουργικών δαπανών του Διαχειριστή Συστήματος, το ειδικό τέλος υπέρ ΑΠΕ, τις χρεώσεις για τις Υπηρεσίες Κοινής Ωφέλειας («ΥΚΩ»), το Ειδικό Τέλος Μείωσης Εκπομπών Αερίων Ρύπων (ETMEAP), τυχόν χρεώσεις για εκτέλεση εργασιών στην παροχή του Πελάτη.

**(γ) Λοιπές χρεώσεις**, οι οποίες περιλαμβάνουν τις χρεώσεις υπέρ Δήμου και τυχόν άλλες χρεώσεις που ήθελε επιβληθούν στο μέλλον. Το ύψος των ως άνω ενδεικτικά αναφερομένων νόμιμων χρεώσεων θα είναι πάντα ίσο με το ύψος των χρεώσεων αυτών όπως αυτές προβλέπονται από την κείμενη νομοθεσία.

Ο υπολογισμός εκάστης των άνω χρεώσεων απεικονίζεται στο Έντυπο Υπηρεσιών της GREEN, το οποίο είναι αναρτημένο στην ιστοσελίδα της.

**(δ) Ο εκάστοτε αναλογούν Φόρος Προστιθέμενης Αξίας (Φ.Π.Α.).**

**5.4** Ο Πελάτης υποχρεούται όπως εξοφλήσει το συνολικό ποσό του εκδοθέντος Τιμολογίου, εντός είκοσι (20) ημερολογιακών ημερών από την ημερομηνία αποστολής του Λογαριασμού Κατανάλωσης, ήτοι μέχρι την καταληκτική ημερομηνία εξόφλησης που αναγράφεται σε αυτόν. Ο Πελάτης δύναται να εξοφλεί το Λογαριασμό Κατανάλωσης ατελώς στην Εθνική Τράπεζα, ακόμη και μετά την πάροδο της προθεσμίας εξόφλησης.

**5.5** Η GREEN υποχρεούται να προβαίνει άμεσα στην διόρθωση λογαριασμών Κατανάλωσης παρελθούσης χρονικής περιόδου, στην περίπτωση που διαπιστώνεται ότι επιβλήθηκαν, για οποιοδήποτε λόγο, λανθασμένες χρεώσεις στον Πελάτη. Εφόσον πρόκειται για λογαριασμούς που έχουν εξοφληθεί, η GREEN θα προβαίνει σε διορθωτική χρέωση ή πίστωση, εκδίδοντας διορθωτικό Λογαριασμό Κατανάλωσης ή συμψηφίζοντας το σχετικό ποσό στον επόμενο τακτικό Λογαριασμό Κατανάλωσης.

Σε περίπτωση υπαιτιότητας της GREEN, όπως ενδεικτικά, λόγω λαθών στην τιμολόγηση ή την έκδοση λογαριασμών Κατανάλωσης, η GREEN υποχρεούται να προβαίνει σε διόρθωση των λογαριασμών Κατανάλωσης παρελθούσης περιόδου, καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος της Σύμβασης και για χρονική περίοδο δύο (2) ετών μετά τη λύση της. Τα ποσά των διορθωτικών χρεώσεων και πιστώσεων καταβάλλονται ατόκως. Σε περίπτωση εσφαλμένης ή καθυστερημένης χρέωσης με ευθύνη της GREEN ή πλημμελή εκπλήρωση της Σύμβασης προμήθειας, η GREEN υποχρεούται να προχωρά σε διακανονισμό επιστροφών με τον Πελάτη.

Σε περίπτωση διόρθωσης δεδομένων μέτρησης του Πελάτη και επαναπροσδιορισμού των αντίστοιχων χρεώσεων που επιβλήθηκαν στην GREEN, κατά τα οριζόμενα στους σχετικούς Κώδικες Διαχείρισης Δικτύων, η GREEN υποχρεούται οποτεδήποτε να διορθώνει τις χρεώσεις των λογαριασμών του Πελάτη που επηρεάζονται κατά τρόπο απολύτως αντίστοιχο με τη διόρθωση που έγινε στις χρεώσεις που επιβλήθηκαν σε αυτόν βάσει των αρχικών δεδομένων μέτρησης του Πελάτη. Τα ποσά των διορθωτικών χρεώσεων και πιστώσεων καταβάλλονται ατόκως.

Σε κάθε περίπτωση, η GREEN υποχρεούται να ενημερώνει τον Πελάτη σχετικά με τα αίτια της διόρθωσης, το χρονικό διάστημα στο οποίο αυτή αναφέρεται, τις αρχικές και τις διορθωμένες τιμές των επηρεαζόμενων μεγεθών και να αναλύει λεπτομερώς τον τρόπο προσδιορισμού των τιμών αυτών και τον υπολογισμό των σχετικών χρεώσεων.

Η μεθοδολογία υπολογισμού των ανωτέρω χρεώσεων περιλαμβάνεται στο Έντυπο Υπηρεσιών Ηλεκτρικής Ενέργειας που έχει δημοσιευθεί στην ιστοσελίδα της GREEN.

## **6. ΑΝΑΠΡΟΣΑΡΜΟΓΗ ΧΡΕΩΣΕΩΝ**

**6.1** Για οποιαδήποτε τροποποίηση των όρων της Σύμβασης, συμπεριλαμβανομένης της Αναπροσαρμογής χρεώσεων, εκ μέρους της GREEN θα εφαρμόζονται τα οριζόμενα στις διατάξεις του άρθρου 30 του Κώδικα Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας.

## **7. ΕΓΓΥΗΣΗ**

**7.1** Ο Πελάτης αναλαμβάνει την υποχρέωση να καταβάλλει στην GREEN, ως εγγύηση για την εξασφάλιση αποκλειστικά μελλοντικών οφειλών που απορρέουν από την παρούσα Σύμβαση το χρηματικό ποσό που αναφέρεται στην Αίτηση, το οποίο δεν δύναται να υπερβαίνει το εκτιμώμενο ποσό δύο (2) διαδοχικών λογαριασμών Κατανάλωσης. Ο τρόπος υπολογισμού της εγγύησης περιγράφεται αναλυτικά στο Έντυπο Υπηρεσιών Ηλεκτρικής Ενέργειας που έχει δημοσιευθεί στην ιστοσελίδα της GREEN.

**7.2** Το ποσό της εγγύησης θα περιλαμβάνεται στον πρώτο λογαριασμό Κατανάλωσης που θα αποστείλει η GREEN στον Πελάτη ή θα καταβάλλεται κατά την υπογραφή της Σύμβασης Προμήθειας ή θα τιμολογείται και αποστέλλεται στον Πελάτη πριν την έκδοση του πρώτου λογαριασμού.

**7.3** Σε περίπτωση καταγγελίας της Σύμβασης Προμήθειας από την GREEN λόγω μη εξόφλησης ληξιπρόθεσμων οφειλών κατά τα οριζόμενα της παρ. 6 του άρθρου 39 του Κώδικα Προμήθειας, το ποσό της εγγύησης καταπίπτει υπέρ της GREEN και συμψηφίζεται με το ποσό των ληξιπρόθεσμων οφειλών. Με την επιφύλαξη της ανωτέρω παραγράφου, σε περίπτωση λύσης της Σύμβασης Προμήθειας κατόπιν καταγγελίας ή αυτόματα, το ποσό της εγγύησης συμψηφίζεται με το πληρωτέο ποσό του τελευταίου εκκαθαριστικού λογαριασμού Κατανάλωσης έως το χρόνο διακοπής της προμήθειας. Τυχόν πιστωτικό υπόλοιπο που προκύπτει μετά τον συμψηφισμό, καταβάλλεται στον Πελάτη, ατόκως, το αργότερο εντός ενός (1) μηνός από την έκδοση του τελικού εκκαθαριστικού λογαριασμού Κατανάλωσης.

**7.4** Η GREEN έχει το δικαίωμα να αναπροσαρμόζει το ποσό της εγγύησης κατά τη διάρκεια ισχύος της Σύμβασης, σε περίπτωση που παρατηρείται σημαντική απόκλιση των λογαριασμών Κατανάλωσης του Πελάτη σε σχέση με το εκτιμώμενο ποσό που χρησιμοποιήθηκε για τον καθορισμό της εγγύησης ή σε περίπτωση επαναλαμβανόμενης καθυστέρησης του Πελάτη στην εξόφληση των λογαριασμών του. Η GREEN θα ενημερώνει τον Πελάτη μέσω του τρέχοντος λογαριασμού Κατανάλωσης για την αναπροσαρμογή της εγγύησης και θα χρεώνει ή πιστώνει το ποσό της διαφοράς στον επόμενο λογαριασμό Κατανάλωσης.

## **8. ΚΑΘΥΣΤΕΡΗΣΗ ΕΞΟΦΛΗΣΗΣ & ΥΠΕΡΗΜΕΡΙΑ ΤΟΥ ΠΕΛΑΤΗ**

**8.1** Για κάθε ληξιπρόθεσμη οφειλή του Πελάτη από την παρούσα Σύμβαση η GREEN διατηρεί το δικαίωμα να επιβάλλει στον Πελάτη επιτόκιο υπερημερίας για το διάστημα από την ημέρα που κατέστη ληξιπρόθεσμη η οφειλή έως την ημέρα πλήρους και ολοσχερούς εξόφλησης της. Το ύψος του επιτοκίου υπερημερίας θα ισούται με το ανώτατο νόμιμο επιτόκιο υπερημερίας.

**8.2** Η GREEN ή οι εξουσιοδοτημένοι συνεργάτες της δύνανται να επικοινωνούν με τον Πελάτη μετά τη λήξη της οριζόμενης προθεσμίας υπενθυμίζοντας του την οφειλή και προσφέροντας του τη δυνατότητα αποστολής αντιγράφου του λογαριασμού Κατανάλωσης.

**8.3** Σε περίπτωση μη εξόφλησης του λογαριασμού Κατανάλωσης εντός της οριζόμενης προθεσμίας, η GREEN προβαίνει στις

ακόλουθες ενέργειες: (α) Αναγράφει το ποσό της ληξιπρόθεσμης οφειλής στον αμέσως επόμενο λογαριασμό και προσθέτει το ποσό αυτό βεβαρημένο με το νόμιμο τόκο υπερημερίας στο συνολικό οφειλόμενο ποσό του νέου λογαριασμού που ο Πελάτης οφείλει να καταβάλλει εντός της κανονικής προθεσμίας εξόφλησης του νέου λογαριασμού. (β) Αν παρέλθει άπρακτη και η δεύτερη κατά σειρά προθεσμία εξόφλησης, η GREEN δύναται να υποβάλει στον Διαχειριστή Δικτύου Διανομής εντολή απενεργοποίησης μετρητή φορτίου λόγω ληξιπρόθεσμων οφειλών, η οποία κοινοποιείται υποχρεωτικά προς τον Πελάτη. (γ) Αν η ληξιπρόθεσμη οφειλή δεν εξοφληθεί εντός δέκα (10) ημερών από την κοινοποίηση στον Πελάτη της εντολής απενεργοποίησης μετρητή φορτίου, η GREEN δύναται να καταγγείλει τη Σύμβαση Προμήθειας υποβάλλοντας στον αρμόδιο διαχειριστή δήλωση παύσης εκπροσώπησης, ενημερώνοντας ανάλογα τον Πελάτη.

**8.4** Η GREEN δεν δύναται να υποβάλλει εντολή απενεργοποίησης μετρητή φορτίου ή να καταγγείλει τη Σύμβαση, με την υποβολή δήλωσης παύσης εκπροσώπησης, λόγω υπερημερίας Πελάτη ως προς την εξόφληση ληξιπρόθεσμων οφειλών, εάν οι εν λόγω οφειλές αμφισβητούνται από τον Πελάτη, και προς τούτο έχει προσφύγει ενώπιον αρμόδιας αρχής ή δικαστηρίου και έχει λάβει προσωρινή διαταγή ή αναστολή εκτέλεσης της απενεργοποίησης του Μετρητή του ή παύσης εκπροσώπησης, αντίστοιχα. Σε περίπτωση που κριθεί αβάσιμη η αμφισβήτηση εκ μέρους του Πελάτη, η οφειλή βαρύνεται με το νόμιμο τόκο υπερημερίας. Εφόσον εκκρεμεί η ως άνω διαφορά, η GREEN δύναται να αρνηθεί την ανανέωση της Σύμβασης. Στην περίπτωση αυτή, υποχρεούται να γνωστοποιεί εγγράφως στον Πελάτη την πρόθεση της να ασκήσει το παραπάνω δικαίωμα. Εφόσον η εν λόγω ενημέρωση του Πελάτη λαμβάνει χώρα κατ'ελάχιστο τριάντα (30) ημέρες πριν από τη λύση της Σύμβασης, η Σύμβαση λύεται στον προβλεπόμενο χρόνο αλλιώς παρατείνεται αυτοδικαίως για τριάντα (30) ημέρες.

**8.5** Εάν η GREEN με την παρούσα Σύμβαση εκπροσωπεί περισσότερους Μετρητές του Πελάτη, τότε σε περίπτωση υπερημερίας εξόφλησης εκ μέρους του Πελάτη των γεννημένων οφειλών για τον ένα Μετρητή, η GREEN θα δύναται να μεταφέρει τις οφειλές αυτές στον άλλο Μετρητή, ο οποίος εξακολουθεί να παραμένει ενεργός.

## 9. ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

**9.1** Η παρούσα Σύμβαση συνάπτεται για αόριστο χρόνο, τίθεται σε ισχύ κατά την ως άνω ημερομηνία υπογραφής της και ο Πελάτης δύναται να την καταγγείλει οποτεδήποτε εγγράφως. Με την επιφύλαξη της παρ. 3 του άρθρου 42 του ΚΠΗΕ τα αποτελέσματα της καταγγελίας επέρχονται μετά την παρέλευση τριάντα (30) ημερών από την ημερομηνία αποστολής αυτής στην GREEN. Εντός πέντε (5) εργάσιμων ημερών από την υπογραφή της Σύμβασης και εφόσον έχουν ολοκληρωθεί οι διαδικασίες που σχετίζονται με την ενεργοποίηση της σύνδεσης και την καταβολή της εγγύησης, η GREEN θα ενημερώνει τον Πελάτη σχετικά με τον προβλεπόμενο χρόνο ενεργοποίησης της σύνδεσης και την έναρξη προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας.

**9.2** Η έναρξη της προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας άρχεται από την έναρξη εκπροσώπησης του μετρητή φορτίου του Πελάτη από την GREEN οπότε και αρχίζει η τιμολόγηση.

**9.3** Σε περίπτωση που η Σύμβαση συνάπτεται εξ αποστάσεως, ο Πελάτης έχει το δικαίωμα υπαναχώρησης εντός δεκατεσσάρων (14) ημερών από την υπογραφή της.

## 10. ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

**10.1** Η παρούσα Σύμβαση καταγγέλλεται ελεύθερα από τον Πελάτη οποτεδήποτε και για οποιοδήποτε λόγο με έγγραφη ειδοποίηση του προς την GREEN. Τα αποτελέσματα της καταγγελίας επέρχονται τριάντα (30) ημέρες από την ημερομηνία αποστολής της έγγραφης καταγγελίας στην GREEN, με την επιφύλαξη της παρ. 3 του άρθρου 42 του ΚΠΗΕ.

**10.2** Η GREEN δύναται να καταγγείλει τη Σύμβαση σε περίπτωση υπερημερίας του Πελάτη λόγω ανεξόφλητων ληξιπρόθεσμων οφειλών και να προβεί στις προβλεπόμενες ενέργειες ενώπιον του Διαχειριστή Δικτύου Διανομής για την παύση εκπροσώπησης μετρητή του Πελάτη. Τα αποτελέσματα της καταγγελίας στην περίπτωση αυτή επέρχονται άμεσα.

**10.3** Κατά το χρόνο λύσης της Σύμβασης με οποιοδήποτε τρόπο η GREEN αποστέλλει τελικό εκκαθαριστικό λογαριασμό Κατανάλωσης το αργότερο εντός έξι (6) εβδομάδων σύμφωνα με τα στοιχεία που παρέχει ο Διαχειριστής Δικτύου Διανομής.

**10.4** Στην περίπτωση παραβίασης ουσιαστών όρων της παρούσας από τον Πελάτη, για χρονικό διάστημα μεγαλύτερο των τριάντα (30) ημερών, η GREEN θα ειδοποιεί σχετικά τον Πελάτη, θέτοντας προθεσμία τριάντα (30) ημερών για την άρση της παράβασης, ενημερώνοντας τον ταυτόχρονα για τις συνέπειες της τυχόν μη συμμόρφωσης του εντός της ταχθείσας προθεσμίας. Εάν παρέλθει άπρακτη η ως άνω προθεσμία η GREEN δικαιούται να καταγγείλει την Σύμβαση και να προβεί στις προβλεπόμενες ενέργειες προς τον αρμόδιο Διαχειριστή Δικτύου Διανομής για την παύση εκπροσώπησης του Μετρητή του Πελάτη. Τα αποτελέσματα της καταγγελίας σε αυτή την περίπτωση επέρχονται άμεσα.

**10.5** Κάθε Μέρος δικαιούται να καταγγείλει την παρούσα σε περίπτωση που ληφθεί απόφαση για τη λύση, την εκκαθάριση ή τη διακοπή των εργασιών του αντισυμβαλλόμενου μέρους, αν υποβληθεί αίτηση πτώχευσης, αναστολής ή παύσης πληρωμών, θέσης υπό ειδική ή άλλη εκκαθάριση, υπό αναγκαστική διαχείριση, υπαχθεί σε αναδιάρθρωση των χρεών του, ή υπαγωγής του σε οποιαδήποτε διαδικασία επιφυλάσσει ο νόμος για αφερέγγυους ή μειωμένης οικονομικής θέσης υπόχρεους. Σε αυτήν την περίπτωση η καταγγελία έχει άμεση ισχύ, χωρίς να απαιτείται η τήρηση ορισμένης διαδικασίας ή προθεσμίας.



**10.6** Η αλλαγή προμηθευτή επιτρέπεται έπειτα από προηγούμενη έγγραφη καταγγελία της παρούσας Σύμβασης.

## **11. ΕΥΘΥΝΗ ΤΗΣ GREEN**

**11.1** Η GREEN δεν φέρει ευθύνη στην περίπτωση τεχνικών προβλημάτων της Εγκατάστασης του Πελάτη με το Δίκτυο Διανομής ή δυσλειτουργίας της Σύνδεσης ή σε περίπτωση που προκληθούν ζημιές στον εξοπλισμό ή στην Εγκατάσταση του Πελάτη, οι οποίες οφείλονται σε διακοπές παροχής, πτώσεις επιπέδου τάσης ή διακυμάνσεις τάσης ή για άλλους λόγους που αποδίδονται στην σύνδεση του Πελάτη με το Δίκτυο Διανομής ή που αποδίδονται σε Γεγονότα Ανωτέρας Βίας όπως ορίζονται παρακάτω ή σε καταστάσεις έκτακτης ανάγκης όπως αυτές ορίζονται στη κείμενη νομοθεσία.

**11.2** Σε περίπτωση πλημμελούς εκπλήρωσης της Σύμβασης από την GREEN, αναφορικά με το επίπεδο ποιότητας υπηρεσιών συμπεριλαμβανομένης της εσφαλμένης ή καθυστερημένης χρέωσης με ευθύνη της GREEN προβλέπονται αποζημιώσεις και διακανονισμοί στον Κώδικα Διαχείρισης αιτημάτων και παραπόνων καταναλωτών της GREEN.

## **12. ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΓΙΑ ΜΙΚΡΟΥΣ ΠΕΛΑΤΕΣ**

**12.1** Για τους Μικρούς Πελάτες, η ελάχιστη διάρκεια της παρούσης ορίζεται ένα (1) έτος από την ημερομηνία κατά την οποία αρχίζει η παροχή της υπηρεσίας προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας από την GREEN, εκτός αν ο Μικρός Πελάτης συναινεί στη σύναψη Σύμβασης προμήθειας για μικρότερο χρονικό διάστημα και το έχει δηλώσει ρητά στην Αίτηση, περιλαμβανομένης της περίπτωσης προμήθειας που αφορά σε προσωρινές συνδέσεις. Ο Μικρός Πελάτης έχει το δικαίωμα υπαναχώρησης από τη Σύμβαση εντός δεκατεσσάρων (14) ημερών από την υπογραφή της.

**12.2** Η GREEN υποχρεούται να προμηθεύει τον Μικρό Πελάτη με ηλεκτρική ενέργεια, καθ' όλο το χρόνο της ελάχιστης διάρκειας της Σύμβασης με την επιφύλαξη των προβλεπόμενων στο άρθρο 10 της παρούσης περί καταγγελίας της Σύμβασης. Η ελάχιστη διάρκεια της Σύμβασης δε περιορίζει ούτε θίγει καθ' οιονδήποτε τρόπο τα δικαιώματα του Μικρού Πελάτη να καταγγείλει τη Σύμβαση με εξαίρεση την περίπτωση που η Σύμβαση περιλαμβάνει ειδικό όρο σχετικά με τον ελάχιστο χρόνο ισχύος της οπότε ο Μικρός Πελάτης θα οφείλει αποζημίωση.

**12.3** Η GREEN δύναται να απαιτήσει από τον Μικρό Πελάτη την καταβολή εγγύησης που δεν μπορεί να υπερβαίνει το εκτιμώμενο ποσό δύο (2) διαδοχικών Λογαριασμών Κατανάλωσης. Το ποσό της εγγύησης δύναται κατ' εξαίρεση να φτάσει στο εκτιμώμενο ποσό τριών (3) διαδοχικών Λογαριασμών Κατανάλωσης για Μικρούς Πελάτες για τους οποίους έχει υποβληθεί τουλάχιστον δύο (2) φορές δήλωση απενεργοποίησης φορτίου λόγω ληξιπρόθεσμων οφειλών κατά τη διάρκεια των δώδεκα (12) τελευταίων μηνών.

**12.4** Η GREEN απαγορεύεται να εκχωρεί την παρούσα σε τρίτο.

**12.5** Οι Λογαριασμοί Κατανάλωσης θα εκδίδονται κατά τα ανωτέρω στον όρο 5 της παρούσας αναφερόμενα.

**12.6** Ειδικά για τους Μικρούς Πελάτες εφαρμόζονται οι ρυθμίσεις των άρθρων 26-36 του Κώδικα Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας.

## **13. ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΓΙΑ ΕΥΑΛΩΤΟΥΣ ΠΕΛΑΤΕΣ**

**13.1** Ο Ευάλωτος Πελάτης υποχρεούται να εξοφλεί το Λογαριασμό Κατανάλωσης εντός σαράντα (40) ημερών από την έκδοσή του.

**13.2** Η GREEN παρέχει τη δυνατότητα τμηματικής και άτοκης εξόφλησης του Λογαριασμού Κατανάλωσης, καθώς και των οφειλών παλαιότερων Λογαριασμών Κατανάλωσης σε μηνιαίες δόσεις που δεν θα υπερβαίνουν το 50% της αντίστοιχης μηνιαίας δαπάνης για την ηλεκτρική ενέργεια του Πελάτη. Σημειώνεται ότι η ανωτέρω δυνατότητα δεν απαλλάσσει τον πελάτη από την ευθύνη του για εμπρόθεσμη εξόφληση των οφειλών του προς την GREEN.

**13.3** Το δικαίωμα της GREEN να υποβάλλει στον αρμόδιο Διαχειριστή Δικτύου Διανομής εντολή απενεργοποίησης μετρητή φορτίου λόγω ληξιπρόθεσμων οφειλών ή να καταγγείλει τη Σύμβαση προμήθειας δεν μπορεί να ασκηθεί κατά του Ευάλωτου Οικιακού Πελάτη για το χρονικό διάστημα από Νοέμβριο έως Μάρτιο, καθώς και κατά τη διάρκεια των μηνών Ιουλίου και Αυγούστου.

**13.4** Με την επιφύλαξη του όρου 13.3 ανωτέρω και της παραγράφου 7 του άρθρου 39 του Κώδικα Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας σε Πελάτες, αν ο Ευάλωτος Οικιακός Πελάτης παραβαίνει τους όρους της Σύμβασης, οι οποίοι έχουν συμφωνηθεί από τα μέρη ως ουσιώδεις, για χρονικό διάστημα μεγαλύτερο των εξήντα (60) ημερών, η GREEN θα ειδοποιεί σχετικά τον Ευάλωτο Οικιακό Πελάτη, θέτοντας προθεσμία τουλάχιστον εξήντα (60) ημερών για την άρση της παράβασης και θα τον ενημερώνει για τις συνέπειες της τυχόν μη συμμόρφωσης του εντός της ταχθείσας προθεσμίας. Αν η ανωτέρω προθεσμία παρέλθει άπρακτη, η GREEN δύναται να καταγγείλει τη Σύμβαση και να προβεί στις προβλεπόμενες ενέργειες προς τον αρμόδιο Διαχειριστή Δικτύου Διανομής για την παύση εκπροσώπησης του Μετρητή του Ευάλωτου Οικιακού Πελάτη. Τα αποτελέσματα της κατά τα ανωτέρω καταγγελίας επέρχονται άμεσα.

**13.5** Ειδικά για τους Ευάλωτους Οικιακούς Πελάτες των περιπτώσεων 1(β) και 1(δ) του άρθρου 52 του Ν. 4001/2011, η GREEN δικαιούται να καταγγείλει τη Σύμβαση προμήθειας μόνο στην περίπτωση που ο Πελάτης είναι υπερήμερος ως προς την εξόφληση έξι (6) διαδοχικών Λογαριασμών Κατανάλωσης, και εφόσον προηγουμένως έχει αποστείλει ειδοποίηση με την οποία ενημερώνει τον Πελάτη: α) για τη δυνατότητα του Πελάτη για διακανονισμό πληρωμής των οφειλών του, και β) για την πρόθεσή της να καταγγείλει τη Σύμβαση τάσσοντας του προθεσμία είκοσι (20) ημερών προς εξόφληση, η οποία και παρήλθε άπρακτη. Εφόσον η GREEN προβεί σε

καταγγελία της Σύμβασης, ο Ευάλωτος Οικιακός Πελάτης, ο οποίος χρήζει μηχανικής υποστήριξης ή έχει σοβαρά προβλήματα υγείας, μεταπίπτει αυτόματα στο καθεστώς της Καθολικής Υπηρεσίας, χωρίς να έχει προηγηθεί καθ' οιονδήποτε τρόπο διακοπή της ηλεκτροδότησής του.

13.6 Ειδικά για τους Ευάλωτους Πελάτες εφαρμόζονται οι ρυθμίσεις των άρθρων 33-35 του Κώδικα Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας.

## 12. ΣΥΜΨΗΦΙΣΜΟΣ

Κάθε Μέρος έχει το δικαίωμα να συμφηφίσει τις χρηματικές υποχρεώσεις του με τις χρηματικές απαιτήσεις του κατά του άλλου Μέρους από την παρούσα Σύμβαση, υπό την προϋπόθεση ότι οι προς συμφηφισμό απαιτήσεις είναι ληξιπρόθεσμες και απαιτητές.

## 13. ΑΝΩΤΕΡΑ ΒΙΑ

13.1 Γεγονός Ανωτέρας Βίας θεωρείται οποιοδήποτε γεγονός επηρεάζει την εκτέλεση της παρούσας Σύμβασης, το οποίο δεν ήταν δυνατό να προβλεφθεί ή να προληφθεί ακόμη και με μέτρα άκρας επιμέλειας των Μερών και το οποίο εκφεύγει του Μέρους, το οποίο επηρεάζει δυσμενώς αποστερώντας από το Μέρος αυτό τη δυνατότητα να εκπληρώσει τις συμβατικές του υποχρεώσεις.

Ως Γεγονότα Ανωτέρας Βίας νοούνται ενδεικτικά και όχι περιοριστικά οι βλάβες στο Ελληνικό Σύστημα Μεταφοράς, οι τεχνικοί περιορισμοί, οι φυσικές καταστροφές, πόλεμοι, εξεγέρσεις, σεισμοί, καταιγίδες, τυφώνες, κεραυνοί, πλημμύρες, εκρήξεις, απεργίες, μέτρα, απαγορεύσεις και παρεμβάσεις.

13.2 Στην περίπτωση υπερημερίας ή αδυναμίας ή μη προσήκουσας εκπλήρωσης των συμβατικών υποχρεώσεων λόγω της επέλευσης Γεγονότος Ανωτέρας Βίας, τα Μέρη ρητώς συμφωνούν ότι δε θα φέρουν ευθύνη και δε θα θεωρηθεί αθέτηση των υποχρεώσεων που απορρέουν από την παρούσα Σύμβαση, υπό την προϋπόθεση ότι το Μέρος το οποίο επηρεάζεται από το Γεγονός Ανωτέρας Βίας και επιθυμεί να επικαλεστεί τις διατάξεις του παρόντος άρθρου, θα ειδοποιήσει άμεσα εγγράφως, και σε κάθε περίπτωση το αργότερο εντός πέντε (5) εργάσιμων ημερών, το αντισυμβαλλόμενο Μέρος, για την επέλευση του Γεγονότος Ανωτέρας Βίας.

## 14. ΑΠΑΓΟΡΕΥΣΗ ΕΚΧΩΡΗΣΗΣ

Δεν επιτρέπεται εκχώρηση της παρούσας από την GREEN σε τρίτο, χωρίς την προηγούμενη έγγραφη συμφωνία του Πελάτη.

## 15. ΕΠΙΛΥΣΗ ΔΙΑΦΟΡΩΝ

15.1 Η παρούσα Σύμβαση διέπεται και ερμηνεύεται από τους νόμους και τις διατάξεις του Ελληνικού Δικαίου.

Κάθε διαφορά μεταξύ των συμβαλλομένων μερών, από την ερμηνεία και την εφαρμογή της παρούσης, σε περίπτωση μη φιλικής διευθέτησης θα επιλύεται αποκλειστικά από τα καθ' ύλην αρμόδια Δικαστήρια του Πειραιά.

15.3 Ειδικά, σε περίπτωση διαφωνίας του Πελάτη αναφορικά με το ποσό του λογαριασμού Κατανάλωσης, ακολουθείται η εξής διαδικασία, ως προϋπόθεση προσφυγής σε ένδικο μέσα ή εξωδικαστική συναινετική διαδικασία:

(α) ο Πελάτης οφείλει να υποβάλει τεκμηριωμένες αντιρρήσεις εγγράφως προς την GREEN, πριν τη λήξη της προθεσμίας εξόφλησης του λογαριασμού Κατανάλωσης που έπεται του λογαριασμού Κατανάλωσης που αμφισβητείται.

(β) η GREEN αποφαίνεται επί των αντιρρήσεων του Πελάτη εντός δέκα (10) εργάσιμων ημερών από τη λήψη του ως άνω εγγράφου του Πελάτη, τεκμηριώνοντας πλήρως και αναλυτικά τις απόψεις της, οριστικοποιεί τα ποσά των πληρωμών και κοινοποιεί στον Πελάτη Τελική Κατάσταση Πληρωμών και ιστορικό δεδομένων κατανάλωσης, θέτοντας προθεσμία εξόφλησης τουλάχιστον δέκα (10) εργάσιμων ημερών και σε κάθε περίπτωση όχι συντομότερη από την προθεσμία εξόφλησης του αρχικού λογαριασμού Κατανάλωσης.

(γ) ο Πελάτης, εφόσον συμφωνεί, καταβάλλει το ποσό της Τελικής Κατάστασης Πληρωμών, εντός της προθεσμίας που αναγράφεται σε αυτήν.

Αν δεν επιτευχθεί συμφωνία μεταξύ του Πελάτη και της GREEN, η επίλυση της διαφοράς δύναται να επιδιωχθεί περαιτέρω συναινετικά, ενώπιον του Συνηγόρου του Καταναλωτή, ή με προσφυγή σε ένδικο μέσα.

## 16. ΤΕΛΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ

16.1 Οι όροι της παρούσας, η Αίτηση καθώς και ο Τιμοκατάλογος αποτελούν ενιαίο σύνολο, του οποίου όλοι οι όροι κρίνονται ουσιώδεις και τροποποιούνται μόνο εγγράφως. Για την τροποποίηση των όρων της Σύμβασης η GREEN υποχρεούται σε ατομική ενημέρωση των Πελατών της. Η ενημέρωση θα λαμβάνει χώρα τουλάχιστον εξήντα (60) ημέρες πριν την έναρξη ισχύος των τροποποιήσεων, και εφόσον είναι δυνατό και επαρκές, σε ειδικό πεδίο του λογαριασμού Κατανάλωσης ή σε χωριστό έντυπο που διαβιβάζεται με αυτόν.

16.2 Η τυχόν παράλειψη ή καθυστέρηση των μερών να ασκήσουν τα εκ της Συμβάσεως απορρέοντα δικαιώματά τους, δεν δύναται να ερμηνευτεί ως παραίτησή τους από το δικαίωμά τους, ενώ τυχόν μεταγενέστερη άσκησή τους δεν θα δύναται να θεωρηθεί καταχρηστική.

**16.3** Τα μέρη συμφωνούν ότι δεν επιτρέπεται η μεταβίβαση ή η εκχώρηση δικαιωμάτων ή υποχρεώσεων που απορρέουν από την παρούσα Σύμβαση, χωρίς την προηγούμενη έγγραφη συναίνεση του αντισυμβαλλόμενου Μέρους.

**16.4** Η ακυρότητα επιμέρους όρων της παρούσας δεν θίγει το κύρος των υπολοίπων όρων και της συμβάσεως στο σύνολό της.

**16.5** Τα Μέρη συμφωνούν ότι, κατά το μέτρο του δυνατού, υποχρεούνται στην τήρηση του εμπιστευτικού χαρακτήρα των συμφωνιών που αποτυπώνονται στην παρούσα, καθώς και όσων πληροφοριών κοινοποιούνται από το ένα Μέρος στο άλλο.

**16.6** Οι κοινοποιήσεις που δίδονται δυνάμει της παρούσας θα είναι πάντα έγγραφες και θα αποστέλλονται στις διευθύνσεις των Μερών που αναφέρονται στην Αίτηση ή σε διευθύνσεις που κοινοποιηθούν εγγράφως μελλοντικά.

**16.7** Μετά τη λήξη της Σύμβασης Προμήθειας, η **GREEN** δε δικαιούται να χρησιμοποιεί ή διαθέτει σε τρίτους τα στοιχεία επικοινωνίας του Πελάτη για σκοπούς προώθησης προϊόντων και υπηρεσιών, χωρίς την έγγραφη συγκατάθεση του τελευταίου.

## ΟΙ ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΙ

**Ο ΠΕΛΑΤΗΣ**

**GREEN**